

Université Pierre et Marie Curie - Paris 6

# Gestion du personnel et de l'emploi dans les petites entreprises

*Regards sur les PME est édité par l'Agence des PME*

*Numéro 3, octobre 2003 Directeur de la publication : Didier Havette*

Étudiante :

Ana-Raluca TINTA

Master 2 MC3

Enseignant :

Jacques NAYMARK

# Plan

- Définition
- Rôle de la PME
- Le RH dans la petite entreprise
- Résultats de l'enquête
- Conclusion

# I. Définition

- Une petite entreprise est :
  - celle qui emploie moins de 50 salariés
  - son chiffre d'affaires annuel n'excède pas 10 millions d'euros
  - le total du bilan annuel n'excède pas 10 millions d'euros

## II. Rôle de la PME

- Plus de 43% des salariés français employés dans l'industrie, le commerce et les services travaillent dans des PME
- Les petites entreprises produisent 39% de la valeur ajoutée

### III. Le RH dans la petite entreprise

- Relations humaines plutôt que ressources humaines
- L'importance du choix de ses salariés par le chef de la petite entreprise
- Faculté de l'employé à s'insérer dans la construction d'une *compétence collective*

### III. Le RH dans la petite entreprise

- Prudence du dirigeant de la PME face à la décision d'investir et d'embaucher
- Responsabilités humaines lourdes, y compris dans les situations les plus délicates (évaluation des salariés, licenciement)

## IV. Résultats de l'enquête

- L'enquête a été réalisée par téléphone du 25 mars au 10 avril 2002 auprès d'un échantillon de 1 002 entreprises de moins de 50 salariés ayant plus de 3 ans d'existence

## IV. Résultats de l'enquête

- Multiples fonctions du chef de l'entreprise :
  - a) Le recours à l'intérim est rare
  - b) Ils négocient eux-mêmes les salaires
  - c) Ils s'occupent personnellement du recrutement
  - d) Les aspects administratifs sont souvent externalisés

## IV. Résultats de l'enquête - exemple de question posée

Pour chacune des fonctions suivantes, l'exercez-vous entièrement par vous-même, la déléguez-vous partiellement à une autre personne ou la déléguez-vous entièrement ? (en %)

	fonction exercée entièrement par vous-même	fonction déléguée partiellement	fonction déléguée entièrement	nsp	Total
la décision d'embaucher	78	20	2	/	100
la décision du profil de poste recherché	76	20	3	1	100
la décision de licencier	75	20	2	3	100
le choix du candidat	74	23	2	1	100
la gestion de conflits internes	74	21	2	3	100
la négociation salariale, négociation sur les primes	71	22	4	3	100
le choix du type de contrat de travail	69	25	5	1	100
la négociation sur des avantages sociaux	64	25	7	4	100
les choix en matière de formation continue	64	24	5	7	100
les relations avec les administrations, organismes sociaux	53	27	19	1	100

base : 890

## IV. Résultats de l'enquête

- Le dirigeant d'une petite entreprise gère très souvent dans l'urgence ou pour le moins à très court terme
- Il n'éprouve nul besoin d'explicitier les procédures qu'il applique

## IV. Résultats de l'enquête

- La question des cotisations sociales empêche les chefs d'entreprise de faire des embauches

## V. Conclusion

- La gestion des Ressources Humaines à proprement parler est négligée
- Il faudrait donc que les dirigeants acceptent de se faire aider par le recours aux cabinets conseils et aux experts externes

**Merci pour votre attention !**

**?**

**-**