

Le WEB 2.0 et la Formation tout au long de la vie

Source : cours d'Adrien FERRO, Novantura

UE : Ressources Humaines, intervenant : Monsieur Naymark

Sommaire

La formation professionnelle tout au long de la vie

Le Web 2.0

Outils et formation

Le Web 2.0 et professionnalisation

Conclusion

Références

La formation professionnelle tout au long de la vie

- De nombreuses personnes se demandent comment améliorer leur employabilité et leur épanouissement personnel dans un monde en perpétuel changement. Se former tout au long de la vie est devenu un impératif.

- **Objectif de la Formation tout au long de la vie :**

Promouvoir de façon égale le développement professionnel et personnel.

L'apprentissage tout au long de la vie : « *Toute activité d'apprentissage entreprise à tout moment de la vie, dans le but d'améliorer les connaissances, les qualifications et les compétences, dans une perspective personnelle, civique, sociale et/ou liée à l'emploi* ».

- Elle implique une formation davantage centrée sur l'individu et en prise avec son environnement, à tous les âges de la vie.

- Elle dépasse la séparation artificielle entre formation initiale et continue, pour s'inscrire dans une démarche globale d'acquisition de la connaissance.

La formation professionnelle tout au long de la vie

Notion d'apprentissage :

Apprendre = obtenir volontairement ou non de nouveaux savoirs et/ou savoir-faire pour s'adapter à une situation professionnelle ou pour s'enrichir sur le plan personnel.

L'apprentissage est permanent et ne s'effectue pas uniquement dans un cadre structuré ou précis.

Les 3 types d'apprentissage :

- Formel
- Non Formel
- Informel

La formation professionnelle tout au long de la vie

L'apprentissage Formel :

Apprentissage effectué dans un organisme de formation ou un établissement d'enseignement à partir d'objectifs clairement définis. Il permet d'accéder à une reconnaissance officielle des acquis via la remise d'un diplôme, titre, certificat ou autre.

La formation professionnelle tout au long de la vie

L'apprentissage Non Formel :

Apprentissage non dispensé par un établissement d'enseignement ou de formation.

Comme l'apprentissage formel, il est structuré en terme d'objectifs, de temps ou de ressources. Il est intentionnel, l'apprenant a conscience d'améliorer ses compétences.

Mais les acquis issus de cet apprentissage ne sont pas officiellement reconnus.

La formation professionnelle tout au long de la vie

L'apprentissage Informel :

Se fait lors des activités de la vie quotidienne liées au travail, à la famille ou aux loisirs.

Il n'est pas structuré en terme d'objectifs, de temps ou de ressources.

Souvent de caractère non intentionnel : le but de l'action n'est pas l'apprentissage, l'apprenant n'a pas nécessairement conscience d'avoir acquis de nouvelles compétences.

La formation professionnelle tout au long de la vie

But : valoriser les différents types d'apprentissage

Comment ?

Diplômes, validations... → Formel

Non Formel ?

Un processus utile sur le plan individuel peut-il l'être pour un groupe ?

Liens entre ces différents apprentissage et rôle du web ?

Le Web 2.0

Web 2.0 = Web Participatif

Du Web 1.0 statique au Web 2.0 dynamique grâce à la création de réseaux sociaux produisant du contenu au moyen d'interaction et d'échanges entre personnes.

L'internaute est invité à interagir avec le contenus, avec ce qu'il lit, par le biais de commentaires, amélioration, production, création...

Le Web 2.0

	Web 1.0	Web 2.0
Leader du Web	Entreprises, marchands	Internaute
Profil de l'internaute	Passif	Actif
Interactivité perçue	Sélection et lecture d'informations	Sélection, lecture et publication de données
Unité de recherche	Mot-clé	Tag

Outils et formation



Outils 2.0



Outils et formation



This CD content was designed by © Brian Johnson/Photo.com and © Open Source group in www.pdfedit.com
All graphics and logos are copyright and trademark of their respective owners. All rights reserved.

Outils et formation

Les Blogs

« Sites Web personnels » sous la forme d'énoncés datés présentés des plus récents aux plus anciens (journaux intimes, blocs-notes personnels ou collaboratifs/professionnels/pédagogiques...).

Le blog et la formation :

Les blogs d'entreprise offrent une plate-forme d'échange d'informations entre employés, clients, partenaires... Ils permettent d'ajouter et de modifier du contenu très facilement afin de contribuer à l'échange et la capitalisation des connaissances (exemple dans le milieu scolaire...).

Un blog permet de prolonger un travail pour un formateur et d'évaluer et faire les exercices demandés pour un apprenant.

Pour ce qui est du niveau de groupe, le blog permet d'améliorer la communication et de réaliser des projets.

Novantura

Petit déjeuner de Novantura à Paris le 4 décembre 2008 : Wikis et blogs au service des services formation des entreprises

Par Adrien Ferro, mercredi 12 novembre 2008 à 19:53 :: [Agenda novanturière](#)

Au Procope, à Paris, le jeudi 4 décembre 2008, de 8h30 à 11h00 : Wikis et blogs au service des services formation des entreprises. De la théorie à l'expérience réelle.

Novantura vous propose un petit déjeuner d'étude, dans le magnifique cadre du plus ancien café de France, le Procope, haut lieu du siècle des Lumières.

Depuis le début de l'apparition du web 2.0 en France, son influence dans les discours et les pratiques des entreprises françaises, nous sommes engagés dans la sensibilisation des usages de ses outils dans la formation et le travail.

Or, force est de constater que l'idée de travailler et apprendre à partir d'outils valorisés par les usages informels du web et qui font l'objet, presque chaque jour, d'articles de presse et d'un engouement plus ou

Rechercher

La Lettre

Prochaine conférence

- *Conférence sur les processus d'évaluation il y a 231 jours*

À retenir

- ⇒ [Les prochaines interventions d'Adrien Ferro](#)
- ⇒ [Nos](#)

Outils et formation

Les Wiki

Site web collaboratif dont le contenu est modifiable par les utilisateurs.

Le wiki et la formation :

Un wiki est un bon outil de travail collaboratif car il stimule les échanges et la construction du savoir.

Il est bien adapté à la réalisation de projets et de travail de groupe.

Il permet de lire, commenter, corriger un travail...

C'est également un outil favorisant la sociabilité.

Un wiki pousse à être actif, il permet d'apprendre à assumer sa responsabilité et à respecter, faire confiance.

Il permet d'apprendre le travail collaboratif, tel que celui des entreprises.

Exemples : encyclopédie collaborative, dictionnaire, projet éducatif, système d'information privé, site internet...

WikiDeNovantura IndexDefinitions

[PagePrincipale](#) :: [DerniersChangements](#) :: [DerniersCommentaires](#) :: [ParametresUtilisateur](#) :: Vous êtes ASt-Lambert-151-1-52-11.w83-199.ab

Les définitions contenues dans le wiki de Novantura, par ordre alphabétique

Le définitions sont créés par les apprenants, dans le cadres des modules de formation animés par Adrien Ferro et comportant la c wiki. Certains mots ou expressions sont en cour de définition. Merci de ne pas modifier ces entrées.

Si vous ne trouvez pas une définition et vous pensez pouvoir la proposer, n'hésitez pas à nous contacter.

A

[Altérité](#)

[Appetence \(à créer\)](#)

[Apprenance \(à créer\)](#)

[Apprenant \(à créer\)](#)

[Autoformation](#)

B

[Blended Learning \(en cours de création\)](#)

[Blog](#)

C

[Capacité \(à créer\)](#)

[CMS](#)

[Cognition](#)

[Collaboration](#)

[Communication](#)

[Compétence](#)

[Compétice \(à créer\)](#)

[Concepts \(à créer\)](#)

WikiDeNovantura **Wiki**

[PagePrincipale](#) :: [DerniersChangements](#) :: [DerniersCommentaires](#) :: [ParametresUtilisateur](#) :: Vous êtes ASt-Lambert-151-1-52-11.w83-199.ab

WIKI

Un wiki est un site web collaboratif dont le contenu est modifiable par les utilisateurs. Le wiki fait partie du phénomène [web 2.0](#), ce vaste en permettant d'associer des ressources humaines et logicielles pour accomplir une tâche.

LE WIKI - APPRENTISSAGE DE LA PARTICIPATION

Il n'invite pas seulement à commenter les contributions des autres, comme c'est le cas avec le [blog](#), mais aussi à les améliorer ou à les compléter. Ses membres peuvent apporter leurs contributions en termes d'idées, de liens intéressants à visiter et en tirer de nouvelles connaissances.

LA VOIX DE LA COMMUNAUTE

Le wiki est un moyen pour partager des informations entre des personnes appartenant à un même groupe ou un même centre d'intérêt. Il peut s'agir d'une communauté réelle, comme une association ou un club ou d'une communauté purement virtuelle.

LA WIKI ATTITUDE

La participation à un wiki met en jeu des attitudes fondamentales à cultiver :

- **la liberté** totale d'éditer les pages sans modération;
- **la responsabilité** à assumer ses propos;
- **l'humilité** d'accepter que ses contributions soient améliorées par les autres;
- **le sens du collectif** d'accepter de privilégier l'intérêt de la collectivité dont on fait partie par rapport à son ego;
- **le respect** recouvre le respect de soi d'apporter des contributions de valeur, le respect des autres et de la communauté dans son ensemble commentée, amendée, discutée mais l'effacement doit être manié avec la plus extrême clairvoyance;
- **la solidarité** recouvre la participation, qu'il s'agisse d'apporter des informations, de créer de nouvelles pages, de corriger des erreurs, de rectifier les fautes d'orthographe.

LES WIKIS ET LA FORMATION

Les wikis se prêtent bien au travail éducatif car ils stimulent les échanges et encouragent la formation du [savoir](#). Ils peuvent être un outil de management des équipes éducatives mais également un outil utilisable directement en classe.

Outils et formation

Les Flux RSS et Podcasts...

Flux RSS = texte d'alerte court et mis à jour régulièrement.

Podcast = fichier audio et vidéo téléchargé par le biais d'internet.

Les flux RSS, les podcasts et la formation :

Ils permettent d'améliorer la compréhension des apprenants retenant plus facilement les informations orales (KM : storytelling ?).

Ils permettent de réécouter un cours ou une présentation orale.

Ils favorisent l'apprentissage à distance.

Les flux RSS rendent accessibles des supports de cours supplémentaires.

Le Web 2.0 et professionnalisation

La société apprenante

Convergence entre information, communication et formation. L'apprenant est consommateur, acteur, coproducteur du savoir.

Les compétences informationnelles et collaboratives sont acquises à l'extérieur de l'entreprise.

But de convergence Web 2.0 / professionnalisation : modernisation de l'entreprise.

Pour :

- Favoriser l'apprentissage des collaborateurs à travers une recherche et une autoproduction du savoir

- Développer les partages de savoir dans l'entreprise

« S'informer, produire, et enrichir de l'information est considéré comme du travail et est valorisé. »

Source : Adrien Ferro

Le Web 2.0 et professionnalisation

"Le salarié doit pouvoir s'adapter en permanence au contexte. Pour cela, il doit être capable de se former de façon quasi continue.

Dans ce cadre, il n'est plus question de « partir » en formation dès qu'il y a un besoin : cela prendrait bien trop de temps !

Ce sont donc les activités de formation et de travail qui vont se confondre. »

Michel Ledru, ancien responsable R&D de la CEGOS

Quelques données (source questionnaire « EC2006 » efficacité collective 2006, (76,3 % de la population entre 25 et 49 ans, 83,7 % de cadres)) :

Si l'entreprise demandait à ses salariés d'utiliser plus fréquemment des outils de partage et communication, environ 37 % des employés n'auraient pas d'effort à faire, utilisant d'eux-mêmes ces outils personnellement...

Les outils 2.0 les plus utilisés au travail :

Mail (99 %), messagerie instantanée (23 %), réseaux sociaux (30 %), forum (16 %), blog (11 %), wiki (9 %).

Conclusion

Formation et le web 2.0 :

Changements en terme :

- **De temps** : on peut faire une formation désynchronisée
- **De lieu** : on peut faire une formation chez soi, en entreprise, dans un centre de formation...
- **D'action** : il n'y a pas que l'individualisation en 2.0, il y a aussi la formation collective

Le web 2.0 facilite la formation.

Aujourd'hui, apprendre et travailler ne sont plus considérés comme deux actions distinctes → terme de « **travaillerapprendre** » ou formation enkystée (tout au long du travail).

Quelles sont les perspectives pour un formateur ?

Références

Sites internet :

- Novantura

<http://www.novantura.com/blog/>

- CRI

<http://conseil-recherche-innovation.net>

- ENA

<http://www.ena.fr/index.php?page=ressources/rapports/formation/vie>

- Fonction publique

http://www.fonction-publique.gouv.fr/IMG/formation_21nov2006.pdf

Vidéos :

http://www.dailymotion.com/relevance/search/ferro%2Bweb/video/x7z7re_de-la-galaxie-web20-lexlimit_school

http://www.dailymotion.com/relevance/search/naymark/video/x7bmry_200810-palmis-tv-avenir-elearning_school

Merci de votre attention